

REGULAMENT

PENTRU BOLNAVII INTERNATI IN SPITAL

- 1. BOLNAVII INTERNATI IN SPITAL VOR PEDA HAINELE PERSONALE LA MAGAZIA SPITALULUI (SECTEI).**
- 2. BOLNAVII VOR DEPUNE LA ASISTENTA SEFA OBIECTELE DE VALOARE (BANI, CEAS, ACTE, BIJUTERII ETC). SPITALUL NU ISI ASUMA RESONSABILITATEA PENTRU OBIECTELE CE VOR FI PIERDUTE SAU SUSTRASE.**
- 3. BOLNAVII SUNT OBLIGATI SA ASTEPTE IN SALON EFECTUAREA TRATAMENTULUI SI SA RESPECTE ORA MESEI.**
- 4. SERVIREA MESEI SE FACE NUMAI IN SALA DE MESE.**
- 5. SE INTERZICE CU DESAVARSIRE FUMATUL IN SALON, PE CORIDOARE SAU IN SALA DE MESE – ACESTA FIIND PERMIS DOAR IN SPATII SPECIAL AMENAJATE.**
- 6. SE INTERZICE CU DESAVARSIRE CONSUMUL DE BAUTURI ALCOOLICE IN INCINTA SPITALULUI.**
- 7. BOLNAVII SUNT RUGATI SA VORBEASCA DECENT CU PERSONALUL SECTIEI SI SA RESPECTE REGULAMENTUL DE ORDINE INTERIOARA.**
- 8. BOLNAVII SUNT RUGATI SA RESPECTE TRATAMENTUL PRESCRIS SI INDICATIILE ASISTENTEI DE SERVICIU. MEDICAMENTELE SE IAU IN FATA ASISTENTEI.**
- 9. BOLNAVII VOR PASTRA BUNURILE SPITALULUI,PENTRU ORICE DEGRADARE SAU SUSTRAGERE SE VORLUA MASURI DE IMPUTARE.**
- 10. BOLNAVII SE VOR SUPUNE CONTROLULUI EFECTUAT DE PERSONALUL SECTIEI.**

DREPTURILE PACIENTULUI

- Pacientul are dreptul la ingrijiri medicale de cea mai inalta calitate de care societatea dispune, in conformitate cu resursele umane, financiare si materiale.
- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca o persoana umana, fara nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum si modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identitatii si statutului profesional al furnizorului de servicii de sanatate, iar pacientul internat va fi informat asupra regulilor si obiceiurilor pe care trebuie sa le respecte pe durata spitalizarii.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide daca mai doreste sa fie informat in cazul in care informatiile prezentate de medic i-ar provoca suferinta.
- Informatiile se aduc la cunostiinta pacientului intr-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; in cazul in care pacientul nu cunoaste limba romana, informatiile i se aduc la cunostiinta in limba materna ori in limba pe care o cunoaste sau dupa caz se va cauta o alta cale de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere in mod expres sa nu fie informat si de a alege o alta persoana care sa fie informata inlocul sau.
- Rudele si prietenii pacientului pot fi informati despre evolutia investigatiilor, diagnostic si tratament, cu acordul pacientului.
- Pacientul are dreptul de a cere si de a obtine alta opinie medicala.
- Pacientul are dreptul sa solicite si sa primeasca la externare un rezumat scris al investigatiilor, diagnosticul, tratamentului si ingrijirilor acordate pe perioada spitalizarii.
- Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala asumandu-si in scris, raspunderea pentru decizia sa; consecintele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Cand pacientul nu isi poate exprima vointa, dar este necesara o interventie medicala de urgenta, personalul are dreptul sa deduca acordul pacientului dintr-o exprimare anterioara a vointei acestuia.
- In cazul in care pacientul necesita o interventie medicala de urgenta, consimtamantul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- In cazul in care se cere consimtamantul reprezentantului legal, pacientului trebuie sa fie implicat in luarea deciziei atat cat permite capacitatea lui de intelegere.
- In cazul in care furnizorul de servicii medicale considera ca interventia este in interesul pacientului, iar reprezentantul legal, refuza sa-si dea consimtamantul, decizia este declinata unei comisii de arbitraj de specialitate.
- Consimtamantul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, in vederea stabilirii diagnosticului sau tratamentului cu care este de acord.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat intr-o unitate medicala fara consimtamantul sau, cu exceptia cazurilor in care imaginile sunt necesare diagnosticului, tratamentului sau evitarii suspectarii unei culpe medicale,
- Toate informatiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidentiale chiar si dupa decesul acestuia.

- Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate in cazul in care pacientul isi da consimtamantul explicit sau daca o cere in mod expres.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Orice amestec in viata privata, familiara a pacientului este interzis cu exceptia cazurilor in care aceasta imixtiune influenteaza pozitiv prognosticul, tratamentul ori ingrijirile acordate si numai cu consimtamantul pacientului. Sunt considerate exceptii cazurile in care pacientul reprezinta un pericol pentru sine sau pentru sanatatea publica.
- In cazul in care furnizorii sunt obligati sa recurga la selectarea pacientilor pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile in numar limitat, selectarea se face numai pe criterii medicale. Acestea se elaboreaza de catre Ministerul Sanatatii.
- Interventiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai daca exista conditiile de dotare necesare si personalul acreditat.
- Pacientul are dreptul la ingrijiri terminale pentru a putea muri in demnitate.
- Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material, si de sfaturi pe tot parcursul ingrijirilor medicale. La solicitarea pacientului si in limita posibilitatilor, mediul de ingrijire si tratament va fi creat cat mai aproape de cel familial.
- Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de catre un medic acreditat din afara spitalului.
- Personalul medical sau nemedical nu are dreptul sa supuna pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa il recompenseze astfel decat prevad reglementarile de plata legale din cadrul unitatii respective.
- Continuarea ingrijirilor se asigura prin colaborarea si parteneriatul dintre diferitele unitati medicale publice si nepublice, spitalicesti si ambulatorii, de specialitate sau de medicina generala, cadre medii sau de catre alt personal calificat. Dupa externare pacientii au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
- Pacientul are dreptul sa beneficieze de asistenta medicala de urgenta, de asistenta stomatologica de urgenta si de servicii farmaceutice, in program continuu.

Obligatiile pacientului

- Sa respecte regulile care se aplica in spital;
- Sa pastreze ordinea, linistea si curatenie in spital;
- Sa respecte programul de vizite si de masa precum si circuitele functionale din spital;
- Sa nu deterioreze bunurile din spital;
- Sa respecte indicatiile terapeutice ale medicului pe perioada internarii;
- Sa nu utilizeze consumatorii electrici fara aprobarea medicilor sefi de sectie;
- Sa nu paraseasca spitalul fara aprobare pentru motive extramedicale; in cazul in care are drept de invoire sa nu depaseasca timpul care i-a fost acordat;
- Sa pastreze si sa predea in bune conditii echipamentul de spital si lenjeria de pat primite pentru sederea in spital;