



ROMTELECOM S.A.
Operator de date cu caracter personal nr. 17

C O N T R A C T

Nr. 3733
Data 19.07.2005
Z Z L L A A A A

PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI TELEFONIC

Prezentul contract reglementează relațiile dintre ROMTELECOM, în calitate de furnizor al serviciului telefonic și clienții săi, în calitate de utilizatori.

Acasta reprezintă acordul părților contractante pe baza căruia este oferit serviciul telefonic în conformitate cu "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic", aprobate prin Ordinul Ministrului Comunicațiilor nr. 122 din 21 mai 1998, publicat în Monitorul Oficial nr. 231 din 25 iunie 1998, modificat prin Ordinul Președintelui Agenției Naționale pentru Comunicații și Informatică nr. 136 din aprilie 2000 publicat în Monitorul Oficial nr. 227 din 23 mai 2000.

I. PĂRȚI CONTRACTANTE

ROMTELECOM S.A. înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8926/1997, Cod Unic: 427320, Atribut fiscal: R, reprezentată

DTc. HUNEDOARA înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J20/975/1997, Cod Unic 10321172, cu sediul în DEVA, str. I. Maniu tel. 204224, fax: 230050, cont bancar nr. 2511011722200002583006, deschis la BANC POST DEVA, în calitate de "furnizor" al serviciului telefonic pe de o parte, și:

CLIENT: Nume SPITALUL DE PSIHIATRIE ZAH Localitate ZAH str. PRINCIPALA
nr. 268, bl. _____, sc. _____, etaj _____, ap. _____, județ/sector: HUNEDOARA înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. 207/1973 Cod Unic 4373967 Atribut Fiscal _____ Cont bancar nr. 3611800223
deschis la TRER IUA, reprezentată prin _____, act de identitate seria _____ nr. _____ elib. _____ de _____ la data de _____ CNP _____
în calitate de "utilizator", pe de altă parte, încheie "Contractul pentru furnizarea serviciului telefonic".

II. DATE PRIVIND SERVICIUL TELEFONIC

Numărul cererii 5256 Număr/Cont telefonic 280520 Cod abonat 722.27.57.00.383
Categorii rețelei: automată
manuală cu serviciul asigurat permanent
cu serviciul asigurat nepermanent
Categorii linii telefonice: individuală
comună pentru doi abonați

III. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, dacă nici una din părți nu-l reziliază în mod expres, sau ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor părților, în conformitate cu "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic".

IV. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie furnizarea serviciului telefonic care să permită efectuarea de comunicații locale, naționale și internaționale, precum și asigurarea funcționării acestuia.

V. OBLIGAȚIILE ROMTELECOM

ROMTELECOM se obligă să asigure utilizatorului furnizarea serviciului telefonic în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic".

VI. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Utilizatorul se obligă să folosească serviciul telefonic și să achite contravaloarea facturilor pentru prestațiile efectuate, în conformitate cu "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic" și să respecte celelalte prevederi din acestea, precum și modificările lor ulterioare.

VII. RĂSPUNDERI CONTRACTUALE

Părțile contractante răspund pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asumă în conformitate cu prevederile din "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic". ROMTELECOM nu răspunde pentru calitatea și conținutul serviciilor oferite prin rețeaua sa, de către furnizorii de servicii cu valoare adăugată (ex. INTERNET, etc.) punând la dispoziție suportul furnizării acestor servicii și efectuând facturarea acestora. ROMTELECOM nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a căror existență utilizatorul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului telefonic, cu excepția celor prevăzute în "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic". Prezentul contract se încheie în conformitate cu prevederile din "Condițiile generale pentru furnizarea serviciului telefonic" pe care părțile și le însușesc, precum și cu orice alte prevederi legale, în domeniu, în vigoare.

Termenul de plată a facturii telefonice este cel menționat în factură.
Deranjamentele privind funcționarea serviciului telefonic se anunță la 921 - Serviciul Deranjamente.

Oficiul Comercial la care s-a încheiat contractul DTc. HUNEDOARA - DEVA
Accept oferta de servicii a ROMTELECOM S.A. din acest contract.

Utilizator SPITALUL DE PSIHIATRIE ZAH
Nume DIR. GEN. CRISTINA ICEANA
Data 21-07-2005
Seminătura _____



Pentru ROMTELECOM S.A.
Nume CRISTINA ICEANA
Data 19.07.2005
Seminătura _____

Condiții generale de utilizare a serviciului telefonic

1. Obiectul contractului și furnizarea serviciului telefonic

1.1. - Obiectul contractului pentru furnizarea serviciului telefonic, denumit în continuare contract, îl constituie furnizarea către utilizator a serviciului telefonic, oferit de către Societatea Comercială ROMTELECOM S.A., denumită în continuare ROMTELECOM, care să permită efectuarea de comunicații telefonice locale, naționale, internaționale, precum și asigurarea funcționării acestuia

1.2. - Serviciul telefonic are ca suport linia telefonică principală, conectată la rețeaua publică de telecomunicații a ROMTELECOM printr-un punct de acces (priză sau nișă telefonică), care este parte integrantă a acestuia. Linia telefonică principală, inclusiv priză/nișă telefonică aparțin sau sunt în administrarea ROMTELECOM.

1.3. - Toate serviciile suplimentare furnizate de către ROMTELECOM care au ca suport linia telefonică principală se încadrează în tarifele acestui contract.

2. Durata, durabilitatea și condițiile de operare

2.1. - Contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată și se poate rezilia în condițiile art. 12.

2.2. - Condițiile generale de operare pentru furnizarea serviciului telefonic denumite în continuare Condiții generate, se aplică începând cu data de 1 iulie 1998.

2.3. - Contractul va fi semnat de către părțile contractante.

2.4. - Punerea în funcțiune a serviciului telefonic se realizează în condiții tehnice de instalare menționate la art. 5.

3. Accesul la serviciul telefonic și condițiile de operare

3.1. - Accesul la serviciul telefonic se asigură în baza achitării unui abonament lunar pentru o linie telefonică principală.

3.2. - Numărul de apel este atribuit de ROMTELECOM pentru fiecare linie telefonică principală la care este conectat un aparat terminal de telecomunicații (telefon, fax, centrală, modem, etc.). Numărul de apel poate fi modificat la inițiativa ROMTELECOM, din considerații tehnice, cu condiția ca utilizatorul să fie înștiințat anterior datei de modificare cu 30 de zile calendaristice, în cazul persoanelor fizice, sau cu 60 de zile calendaristice, în cazul persoanelor juridice. Modificarea numărului de apel la cererea utilizatorului se face în limita condițiilor tehnice existente, cu plata tarifului aferent și în condițiile tehnice prevăzute la art. 5.

3.3. - La abonații telefonici și a serviciului de informații, utilizatorul beneficiază de înscriere gratuită în lista abonaților telefonici și de serviciul de informații al ROMTELECOM. Utilizatorul serviciului telefonic poate cere să nu figureze în lista abonaților și nici în serviciul de informații al ROMTELECOM, însă cu plata tarifului corespunzător. Utilizatorii serviciului telefonic pot solicita înscrierea în lista abonaților și în serviciul de informații al ROMTELECOM a unor elemente suplimentare, referitoare la profesie sau la lipul activității lor, cu plata rîfului corespunzător.

4. Conținutul și condițiile de operare ale serviciului telefonic

4.1. - Lucrările necesare furnizării serviciului telefonic (instalar și și de linii principale sau linii secundare, modificări în instalațiile fonice, etc.) se execută de către direcțiile de telecomunicații ale ROMTELECOM pe baza cererilor solicitanților formulate în scris. Efectuarea la serviciul telefonic se face prin punctul de acces al rețelei publice ROMTELECOM, în conformitate cu reglementările de la rețea a acestuia, la adresa utilizatorului.

4.2. - Aparatele terminale care se conectează la punctele de acces în rețea au nevoie de autorizația de tip, acordată de Autoritatea de Reglementare. Aparatele terminale pot fi proprietatea ROMTELECOM

- etichetate prin încălțare - sau pot fi proprietatea persoanei a abonatului.

5. Tarife

5.1. - Tarifele ROMTELECOM pentru serviciile de bază de telecomunicații sunt cuprinse în listele aprobate de către Autoritatea de Reglementare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și nu sunt supuse negocierii de utilizatori. Principalele tarife pentru furnizarea serviciului telefonic sunt următoarele:

- a) tariful de instalare,
- b) tariful de abonament,
- c) tariful pentru convorbirile telefonice.

5.2. - ROMTELECOM va urmări să-și diversifice oferta prin noi tipuri de servicii, taxate în conformitate cu politica tarifară a Autorității de Reglementare.

5.3. - Tarifele modificate vor fi aplicate tuturor contractelor în curs de derulare de la data intrării în vigoare a modificărilor. După aprobarea lor, tarifele modificate vor fi făcute publice cu cel puțin 15 zile înainte de aplicare, în conformitate cu prevederile art. 25 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996.

6. Facturarea și condițiile de plată

6.1. - Factura telefonică, sumele datorate de titularul contractului fac obiectul facturii emise de ROMTELECOM. Facturile se emit lunar și se expediază la adresa utilizatorului, în plus, pentru menținerea confidențialității datelor, pe măsura introducerii în exploatare a echipamentelor necesare acestei operațiuni.

6.2. - Plăți intermediare. ROMTELECOM are dreptul de a solicita abonaților plăți intermediare, într-o perioadă normală de facturare, dacă se constată o creștere bruscă a contravalorii convorbirilor telefonice.

6.3. - Termenul de plată. Sumele datorate de titularul contractului se scad în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a modificărilor. După aprobarea lor, tarifele modificate vor fi făcute publice cu cel puțin 15 zile înainte de aplicare, în conformitate cu prevederile art. 25 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996.

6.4. - În caz de neplătire a sumelor datorate de titularul contractului în termen de plată, ROMTELECOM suspendă serviciul telefonic, acesta putându-se restabili în maximum 48 de ore, însă numai după ce utilizatorul achită sumele datorate.

6.5. - În a 61-a zi de neplătire de la termenul scadent, contractul se reziliază de către ROMTELECOM, iar utilizatorul este deconectat de la serviciul telefonic.

7. Informații suplimentare privind factura telefonică

7.1. - Orice informații suplimentare privind factura telefonică se pot obține de la oficiul comercial de care aparține abonatul.

7.2. - Reclamațiile de orice natură privind serviciul telefonic se depun la oficiul comercial de care aparține utilizatorul și vor fi rezolvate în termenul legal.

7.3. - În caz de reclamare a sumelor facturate, obligația de plată pentru sumele în litigiu este suspendată în perioada de cerșetare, achitându-se sumele parțiale necontestate și în mod obligatoriu, abonamentul la serviciul telefonic.

7.4. - În caz de nemulțumire privind modul de rezolvare a reclamației la nivelul oficiului comercial, utilizatorul poate solicita ca reclamația să fie rezolvată la nivelul conducerii direcției de telecomunicații, cu amânarea, în continuare, a termenului de plată pentru suma în litigiu. După rezolvarea reclamației la acest nivel, dacă prin răspuns se va stabili un nou termen de plată, acesta nu va putea fi amânat prin altă reclamație. Refuzul achitării serviciului telefonic intră sub incidența prevederilor pct. 12 și 13.1.

8. Obligativitatea utilizării serviciului telefonic

8.1. - ROMTELECOM este răspunzător de asigurarea serviciului telefonic în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu clauzele licenței de operare.

8.2. - ROMTELECOM nu răspunde de calitatea și de conținutul serviciilor oferite prin rețeaua sa de către furnizorii de servicii cu valoare adăugată (Audiotex, INTERNET, etc.). ROMTELECOM punându-se la dispoziție numai suportul furnizării acestor servicii și efectuând facturarea acestora.

8.3. - ROMTELECOM se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul telefonic în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora la Serviciul de deranjamente pentru abonații direcției de telecomunicații București și în maximum 72 ore pentru abonații unităților teritoriale de telecomunicații.

8.4. - Pentru întreruperea serviciului telefonic din cauze tehnice, într-un interval de peste 48 ore consecutive și până la termenul de restabilire menționat la punctul 8.3., ROMTELECOM va rambursa utilizatorului tariful de abonament în cotă fracționară, corespunzătoare perioadei efective de nefuncționare.

9.5. - Pentru deranjamente majore, cu privire la care termenii stabiliti la paragraful 9.3, ROMTELECOM va comensa utilizatorului durata termenilor de abonament în calitatea serviciului, pe toată perioada de nefuncționare.

9.6. - ROMTELECOM se obligă ca, în cazul deranjamentelor majore, să aflească grupul de abonați, să le comunice termenii de repunere în funcțiune.

9.7. - Restituația sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciului telefonic se face prin creditare, cu evidențiere în factura telefonică.

9.8. - Penalități în afara celor prevăzute mai sus nu vor putea fi preluate de către utilizator, indiferent de natura lor.

9.9. - În cazul defectării aparatului telefonic al utilizatorului, ROMTELECOM asigură continuitatea serviciului telefonic prin:
a) repararea sau înlocuirea, după caz, a aparatului telefonic defect, în cazul în care aparatul este închiriat de la ROMTELECOM;
b) închirierea unui aparat pentru maximum 60 de zile, în cazul în care aparatul defect este proprietatea abonatului.

9.10. - ROMTELECOM nu rambursează conform pct. 9.4. și 9.5. tariful de abonament pentru nefuncționarea serviciului telefonic dacă deranjamentul a fost provocat de utilizator. Cu excepția celor prevăzute la pct. 9.4. și 9.5., ROMTELECOM nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a căror existență utilizatorul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului telefonic.

9.11. - ROMTELECOM se obligă față de utilizator să asigure confidențialitatea datelor, în conformitate art. 4 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996.

9.12. - Prima factură telefonică va fi emisă în cel mult 60 zile calendaristice de la executarea instalării liniei telefonice.

9.13. - ROMTELECOM se obligă să expedieze factura telefonică cu o întârziere de maximum 15 zile calendaristice de la data producerii datoriei, în răspundere de neprimirea acesteia de către abonat din motive independente de ROMTELECOM, situație în care sunt aplicabile prevederile pct. 10.5.

9.14. - ROMTELECOM va recupera de la utilizator sumele neîncasate datorită unor erori proprii, în termenii de prescripție legale, de la data producerii acestora.

9.15. - Sumele nevenite, încasate de la utilizator datorită unor erori ale ROMTELECOM, vor fi restituite în perioada de prescripție legală, de la data producerii acestora.

9.16. - ROMTELECOM se obligă să afișeze public tarifele pentru serviciile de telecomunicații nicotă, de cel puțin 15 zile înainte de aplicare, în conformitate cu art. 25 din Legea telecomunicațiilor nr. 74/1996.

9.17. - ROMTELECOM va edita, periodic, listele abonaților telefonic, pe zone teritoriale, în care se vor înscrie obligatoriu: numele, prenumele, adresa și numărul de apel, dacă abonații nu solicită scoaterea lor din listă.

10.1. - Utilizatorul va răspunde de modul de folosire a serviciului telefonic, astfel încât prin propria conduită să nu perturbe funcționarea normală a acestuia.

10.2. - Utilizatorul este obligat să folosească numai echipamente erminale, autorizate de Autoritatea de Reglementare, și să nu efectueze modificări în instalațiile de telecomunicații puse la dispoziția sa, asigurând folosirea și protecția corespunzătoare a acestora pe toată durata contractului.

10.3. - Utilizatorul va asigura accesul personalului ROMTELECOM în cazul unde sunt necesare instalațiile telefonice, în cazul verificării sau reparării acestora.

10.4. - Utilizatorul va anunța la serviciu de deranjamente orice deranjament constat.

10.5. - Utilizatorul va achita contravaloarea prestațiilor facturate, până la termenul scadenț, menționat în factura telefonică. În situație în care abonatul nu a primit în timp util factura telefonică din diverse motive,

acesta are obligația să se întărească despre sumele de plată în cazul în care aparține.

10.6. - În caz de neplata totală sau parțială la termenul stabilit, se procedea în conformitate cu prevederile pct. 7.3. și 7.4.

10.7. - Utilizatorul, persoana juridică, este obligat să vireze în contul ROMTELECOM sumele în avans, prevăzute la art. 14. Neachitarea acestora în termenul stabilit conduce la suspendarea serviciului telefonic, respectiv la rezilierea contractului conform prevederilor pct. 7.4. și 7.5.

~~CONDIIILE GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIULUI TELEFONIC~~

11.1. - Modificarea contractului poate fi solicitată atât de utilizator, cât și de furnizor, dar numai în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții generale.

11.2. - Modificarea condițiilor generale specificate în contract, ROMTELECOM va modifica condițiile generale specificate în contract, în baza aprobării acestora prin ordin al Autorității de Reglementare. ROMTELECOM se angajează să anunțe și să informeze utilizatorii despre modificarea Condițiilor generale pentru furnizarea serviciului telefonic.

11.3. - Modificarea prestațiilor furnizate de ROMTELECOM. Schimbarea caracteristicilor tehnice ale echipamentelor de telecomunicații determină modificarea serviciilor în mod corespunzător. Utilizatorul va fi informat despre aceste modificări în condițiile pct. 11.2.

~~REZILIENȚA CONTRACTULUI~~

12.1. - Rezilierea contractului la cererea utilizatorului. Utilizatorul, în calitate de abonat, este obligat să plătească la termen sumele datorate pentru serviciul telefonic. La expirarea termenului de preaviz utilizatorul pierde calitatea de abonat, situație care conduce la întreruperea furnizării serviciului telefonic. Furnizorul serviciului telefonic emite factura finală și stabilește soldul debitor sau creditor al contului abonatului. Rezilierea contractului nu exonerează utilizatorul de plata sumelor datorate și a eventualelor majorări.

12.2. - Rezilierea contractului de către ROMTELECOM. Se poate face în următoarele cazuri:

- a) neachitarea facturilor în termen de 60 de zile de la termenul scadent sau de la termenul de plată stabilit pentru sumele reclamate;
- b) utilizatorul a produs modificări în structura de echipament sau rețea, fără avizul ROMTELECOM;
- c) utilizatorul a conectat și a folosit în rețea echipamente terminale neautorizate de Autoritatea de Reglementare;
- d) utilizatorul a folosit serviciul telefonic în alte scopuri decât cele prevăzute în contract (revanzarea serviciilor furnizate de ROMTELECOM către alți utilizatori);
- e) utilizatorul a schimbat categoria de abonat, de la persoană fizică la persoană juridică, prin utilizarea postului telefonic în interesul unor firme;
- f) utilizatorul folosește postul telefonic-abuziv, pentru șicanearea altor abonați;
- g) în caz de deces al titularului, în situație în care la cererea moștenitorilor legali mai puțin ațor persoane, preluarea postului telefonic de către aceștia se va face prin încheierea unui nou contract;
- h) în cazul contractelor de interes național, a modernizării de drumuri, al demolării sau al altor situații care conduc la afectarea integrității rețelei de telecomunicații.

~~REGULI DE UTILIZARE A SERVICIULUI TELEFONIC~~

13.1. - Părțile contractante înțeleg că orice litigiu intervenit în derularea contractului să, fie rezolvat pe cale amiabilă.

13.2. - Litigiile nesoluționate în acest mod sunt de competența instanțelor de judecată de la sediul direcțiilor teritoriale de telecomunicații care furnizează serviciul telefonic.

~~REZILIENȚA CONTRACTULUI~~

Părțile contractante nu răspund de nerespectarea contractului în caz de forță majoră. În contract se consideră cazuri de forță majoră: starea de război, sabotajul, revoluția, răzcoala, atentatul cu bombe, calamitățile naturale, incendiul, precum și orice alte situații în afara controlului părților, imprevizibile și de neînținat de către acestea. În asemenea situație, atât furnizorul cât și utilizatorul sunt absolviți de responsabilitățile contractuale, deoarece părțile contractante se află în imposibilitatea de a respecta aceste obligații și astfel se pot produce pagube independent de voința lor.